

DİYARBAKIR VALİLİĞİ
DİYARBAKIR İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ
ASAYİŞ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	(Hırsızlık, Yankesicilik ve Dolandırıcılık v.b.) Müşteki ve mağdur müracaatı	1- Nüfus cüzdanı veya sürücü belgesi fotokopisi 2- Çalınan malzemelerin faturaları veya garanti belgesi 3- Resmi yazı (üst yazı) veya ifade tutanağı	Tahkikat tamamlanıncaya kadar
2	Çalınan otolarla ilgili soruşturmanın yürütülmesi	1- Resmi yazı (üst yazı) 2- Trafik tescil belgesi 3- Nüfus cüzdanı fotokopisi	Tahkikat tamamlanıncaya kadar
3	İhbar	İhbarcı tarafından verilmesi halinde açık kimlik ve adres bilgileri	1 Gün – 1 Aylık Süre
4	Bilgi edinme kanunu gereği istenilen belgeler	Açık kimlik bilgileri, adres bilgileri, e-mail adresi	30 gün
5	Dilekçe hakkı	1. Adı Soyadı 2. Adresi 3. Telefon numarası 4. E. Mail adresi (varsa)	30 gün
6	Bilgi edinme	1. Açık kimlik bilgileri 2- Adres bilgileri 3- E-mail adresi	30 gün
7	Müracaat alma	T.C. nüfus cüzdanı	Tahkikat tamamlanıncaya kadar
8	E-mail ihbarları	E-mail adresi	30 gün
9	Cumhuriyet Başsavcılığından gelen talimat, soruşturma ve emir yazıları.	1- T.C. Kimlik Numarası, 2- İkamet Adresi, 3- İş Adresi, 4- Telefon Numarası,	Günlü Evraklar belirtilen gün içerisinde (Şube Müdürlüğümüze ulaştığı durumlarda)

10	Bilgi edinme kanununa göre suç kayıtları ve form iptali hakkında bilgi talebi	1. Dilekçe 2. Açık adresi 3. Avukat takip ediyorsa vekâletname 4. T.C. kimlik numarası	30 gün
11	Mahkeme yazışmaları (adı soyadı, yaş ve diğer nüfus davaları)	1- Açık Kimlik Belgeleri 2- T.C. Kimlik Numarası	1 Hafta
12	Kayıp şahısların bulunması	1- Resmi yazı (üst yazı) 2- Nüfus cüzdanı fotokopisi 3- Eşgal belgesi 4- Başvuru formu 5- 2 adet fotoğraf	Tahkikat tamamlanıncaya kadar
13	Mahkeme yazışmaları (elden takipli)	1- Elden takipli müzekkerelerde (elden takipli) ibaresinin yazılı olması 2- Müzekkereyi elden takip eden şahıs adına düzenlenmiş vekâletname 3- Açık kimlik bilgileri 4- T.C. kimlik numarası	5 dakika
14	Diğer şubeler tarafından sorulan bilgi toplama kaydı bildirilmesi talebi (ilimize gelen devlet büyüklerinin konaklayacağı yerlerdeki çalışan personel ile ilgili)	1- Şahısın açık kimlik bilgileri 2- T.C. kimlik numarası	48 saat
15	Arşiv araştırması	T.C. Kimlik Numarası	15 GÜN
16	18 Yaşından Büyük Kayıp Şahıslar Ve Kimliği Belirsiz Cesetler İle İlgili Yapılan İş Ve İşlemler	1- Mücaraatlar, Cumhuriyet Başsavcılıklarına, Polis Merkezi Amirliğine veya Jandarma görevlilerine yapılmaktadır. 2- Kayıp Şahsa müracaatında bulunabilecek olanlar; Kayıp Şahsın Velisi, Vasisi, Alt Soy ve Üst Soy Yakınları ile bağlı bulunduğu durumlarıdır. 3- Kayıp Şahsın kimlik bilgileri 4- Kayıp Şahsa ait 2 adet fotoğraf 5- Eşgal bilgileri alınır.	Tahkikat Tamamlanıncaya Kadar
17	Gözaltına alınan şahısların gözaltı sürelerinin bildirilmesi	Gözaltında kalanın; velisi, vasisi, alt soy ve üst soy yakınları ile bağlı bulunduğu kurumlar aracılığı ile şahsın kimlik bilgileri ve kalmış olduğu tarihi bildirir dilekçe	15 gün

18	Gözetiminde Bulunanların Yakınları Ve Müdafisi İle Görüştürülmesi	Gözetiminde kalan şahıslar, soruşturma durumuna göre yakınları ile görüştürülmektedir. Müdafinin talebi Üzerine gözetiminde bulunan şahısla görüşmesi sağlanmaktadır.	Müracaat Anında
----	--	--	------------------------

“Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.”

İlk Müracaat Yeri : Asayiş Şube Müdürü
İsim : Süheyl ZALM
Unvan : Şube Müdürü
Adres : Şehitlik Mah. Hizmet Binası
Tel. : (0 412) 241 5000/5360
Faks : (0 412) 226 34 07
e-Posta : www.diyarbakir.pol.tr

İkinci Müracaat Yeri : Sorumlu İl Emniyet Müdür Yrd.
İsim : Sinan DEMİR
Unvan : Emniyet Müdür Yardımcısı
Adres : Şehitlik Mah. Hizmet Binası
Tel. : (0 412) 241 5000
Faks : (0 412) 226 34 07
e-Posta : www.diyarbakir.pol.tr